

MOTOR INSURANCE GENERAL CONDITIONS



Welcome to Arabia Insurance.

Thank **You** for choosing **Us** for **Your Motor Insurance**. **You** are now covered by one of the leading insurance companies in the Middle East. This **Policy** is specially designed to provide **You** with the finest coverage. You'll find in this booklet a detailed wording of **Our Motor Insurance Policy**. It lists all the general conditions and explains what is covered. It also guides **You** on how to make a claim should **You** need to.

Please take a moment and go through it thoroughly. Make sure **You** understand **Your** coverage, rights and responsibilities. Do not hesitate to contact **Our** call center or one of **Our** branches. **We** are happy to take **You** through each of the points. Please keep this document in a safe place for future reference. It is proof of **Our** dedication to give **You** the best protection possible.

CONTENT

PART 1. Introduction	3
PART 2. Definitions	4
PART 3. Benefits	5
Section 1. Own Damage Cover	5
• Agency repairs cover (if included, according to your Policy Schedule)	6
• Motor trade & Valet parking	6
• Natural Perils	6
• SRCC	6
• Political Violence	6
• Partial theft	6
• In transit	6
• Car Locks Replacement	6
• Scratching & denting	6
• Registration cost cover	7
• Transportation service for female drivers	7
• Baby Car Seat Replacement	7
• Tires	7
• Windscreen Damage	7
• Replacement Car	7
• Agreed value cover	7
Section 2. Total Loss and Agreed Insured Vehicle Value	7
Section 3. Third Party Liability Property Damages	8
Section 4. Personal Accident & Medical Expenses	8
Section 5. Third Party Liability cover in excess of Compulsory Bodily Injury Policy	9
Section 6. Free Roadside Assistance	9
PART 4. Conditions	10
PART 5. General Exceptions	12
PART 6. Claims Procedure	13
PART 7. Complaints Procedure	13
PART 8. Company Offices	14

PART 1. INTRODUCTION

The following conditions are part of the **Policy** that forms a contract between **you** and **us, Arabia Insurance Company SAL**. Under the contract, **we** agree to provide **you** with the insurance coverage that is summarized on **your** schedule of motor Insurance, for events occurring during the **period of insurance** or any subsequent renewal period and for which **you** have paid the premium, with all applicable provisions of this **Policy**.

The **Policy** is based on the information **you** gave **us** and confirmed to **us** during the application process or subsequently.

Your Policy is governed by the Lebanese law, it provides cover in Lebanon for the **insured** persons and car mentioned in the **Policy Schedule** throughout the **period of insurance** herein shown, unless specifically agreed otherwise on **your Policy Schedule**.

You must read the **policy** together with **your** schedule and any specifications or endorsements as one single contract.

You must ensure compliance with the laws, the provisions of this **Policy**, or any endorsement, if any.

Important Notice

This is **your** Motor Insurance **Policy**. It is written in a simplified form to easily understand the language. Please read it carefully so **you** know **your** rights and obligations and the rights and obligations of **your** insurance company. The **Policy Schedule** specifies the cover **you** have selected, it is **your** evidence of insurance and is required to be submitted in the event of a claim.

It is very important that **you** let **us** know immediately of any changes that affect what **you** have told **us**. Changes will only take place after **we** have duly and expressly agreed and issued an endorsement to the **Policy**.

PART 2. DEFINITIONS

The words defined below will have the same meaning wherever they are shown in your **Policy** and accompanying documents. These words are highlighted by the use of bold print.

Accessories

The optional vehicle equipment permanently fitted in **your car**.

Agency Repairs

If **agency repairs** are included in **your policy**, as shown in **your schedule**, then **you** have the option of having **your car** repaired at the manufacturer's authorized dealers. If **you** do not have this cover then **we** shall select one of **our** own approved garages to undertake the repairs.

Company/We/Us/Our

Arabia Insurance Company S.A.L.

Excess

The amounts shown in **your schedule** which **you** must pay per incident when **you** make a claim.

Geographical Area (Territorial Limits)

Lebanon and any other area stated in **your policy schedule**.

Insured/You/Your/

The policyholder named in **your schedule**.

Insured Vehicle/Your Car

The car whose details have been reported to and accepted by **us** and whose chassis number and engine number is shown in **your schedule**. This includes any permanently fitted in-car equipment.

Licensed Driver or Driver

The **Insured** or any person driving under permission from the **Insured** provided that the person driving holds a valid driving license for the vehicle in accordance with the applicable traffic laws and regulations and has not had his driving license withdrawn by order of a competent authority or by virtue of a court order or decision.

Period of Insurance

Your Policy shall be effective throughout the period specified in **your Policy Schedule**.

Policy

Your Policy is based on the application form duly filled and submitted for this insurance, and is inclusive of the **Policy** terms and conditions, and the **Policy Schedule**.

Policy Schedule or Schedule

The document which mentions **You** and describes **your Insured Vehicle** and any special details of **your Policy** such as the **excess** amount and/ or any special terms and conditions.

Insured Vehicle Value

The amount stated on the **Policy Schedule** which **We** shall pay in the event of a total loss after deducting the depreciation amount. In the case of partial loss where the Vehicle Value has not been reinstated (i.e. vehicle value restored to its previous amount following payment by claims) the sum of all own damage covered claims shall in no case exceed the **Insured Vehicle Value** as stated on the **Policy Schedule** during the **period of insurance**.

PART 3. BENEFITS

SECTION 1. OWN DAMAGE COVER

The **Company** will indemnify the **Insured** during the **Period of Insurance** against covered damage to the **Insured Vehicle**, its **accessories** and spare parts. The **driver** must hold a driving license which is valid and appropriate for the operation of the **Insured Vehicle**. The cover extends, if included and mentioned in the **Policy Schedule** to:

1. Accident, overturning, fire, theft & hold up

Damages caused to the **Insured Vehicle** as a result of an accident, overturning, fire, theft and hold-up. The maximum amount of indemnity shall in no case exceed the market value of the vehicle at the time of the accident or the **Insured Vehicle Value** as stated in the **Policy Schedule**, whichever is less, unless agreed otherwise in the **Policy Schedule**.

- **Theft Cover:** Including the total theft, the partial theft, and the damages caused by the attempted theft of the **Insured Vehicle** by forcible entry that is clearly appearing on the external body of the **Insured Vehicle** up to the amount stated in the **Policy Schedule**.
- **Hold-up Cover:** By hold-up **We** mean total theft or damages caused by attempted theft of the **Insured Vehicle** by use of violence and/or weapons on the **Driver** and/or the **Insured**.
- **Fire cover:** By fire **we** mean the damage to the **Insured Vehicle** that arises due to fire or explosion except if such fire or explosion is excluded under any of the below mentioned exceptions stipulated in the **Policy**.

Co-Insurance:

In the event of a loss where-in the **Insured Vehicle Value**, as stated in the **Policy Schedule**, is found to be at least 10% less than the actual market value of the **Insured Vehicle** at the time of **Policy** issuance, any indemnity payment will be reduced in proportion to the difference between the **Insured Vehicle Value** and the market value.

Depreciation on new fitted spare parts:

Where applicable, in the event of a payable loss where-in used spare parts are not available in the market and new parts must be used to repair the **Insured Vehicle**, 5% depreciation of the payable amount will be applied for each year up to 50% maximum from the model of the year of **Insured Vehicle** to the year of the payable loss unless agreed otherwise and shown in the **policy schedule**.

2. The Company's commitment and liability limits:

The **Company** shall pay in cash the amount of loss or damage to the **Insured** or shall repair, reinstate or replace the **Insured Vehicle** or any part thereof including its **accessories** and spare parts. The liability of the **Company** shall not exceed the **Insured Vehicle Value** (less depreciation), or the market value, or the replacement value of the parts lost or damaged and the reasonable cost of fitting or fixing such parts, unless otherwise agreed in the **Policy Schedule**.

Extensions

Where listed in the **Policy Schedule**, the **Company** will also indemnify the **Insured** for loss of or damage to the **Insured Vehicle**, as follows:

Repairs carried out:

- Agency repairs cover (if included, according to your Policy Schedule)

If **your Insured Vehicle** is new or used less than or equal to the number of years specified in **your Policy Schedule**, **We** will pay for **your Insured Vehicle** to be repaired at the manufacturer's authorized repairers in Lebanon following an accident covered under **your Policy**.

Losses arising from any of:

- Motor trade & Valet parking

Whilst in the custody or control of a garage or other similar business, which the **Insured** does not own, or which has the **Insured Vehicle** for the purpose of maintenance, repair, testing, servicing, or in the custody of a hotel, restaurant or similar business, which the **Insured** does not own, where the **Insured Vehicle** has been parked by their authorized **driver**.

- Natural Perils

Earthquake, Hail, Storm, Tempest and Flood are covered perils up to the market value of the **Insured Vehicle** at the time of the accident or the sum insured shown in **your Policy Schedule** whichever is less.

- SRCC

The **Company** will compensate **You** for any loss or damage sustained by **your Insured Vehicle** due to Strikes, Riots and Civil Commotions which does not assume the proportions of, or amounts to a popular uprising up to the **Insured Vehicle's** market value or declared value whichever is less at the date of loss, if stated in **your Policy Schedule**.

- Political Violence

The **Company** will compensate **You** for any loss or damage sustained by **Your Insured Vehicle** due to acts of terrorism, sabotage, malicious damage, insurrection, strikes, riots, civil commotions, revolution or rebellion, mutiny and/or coup d'états, war and/or civil war perils up to the **Insured Vehicle's** market value or declared value whichever is less at the date of loss, if stated in **your Policy Schedule**.

- Partial theft

The **Company** will pay for any partial theft of any permanently fitted spare part and/or accessory to the **Insured Vehicle**. The maximum amount **We** will pay is mentioned in **your Policy Schedule**.

- In transit

The **Company** will cover any damages caused to the **Insured Vehicle** while being loaded/unloaded from or transported on a tow truck inside the Lebanese territories, up to the sum insured of the **Insured Vehicle** stated in the **Policy Schedule**.

- Car Locks Replacement

In case of loss or theft of **your Insured Vehicle** keys, the **Company** will pay 50% of the cost of replacing **your** door locks, boot lock, the ignition and steering lock, the lock transmitter and central locking system up to the amount mentioned in **your Policy Schedule**. No cover is provided for replacement of lost or stolen keys.

- Scratching & denting

Scratching & denting claims are covered up to the limits mentioned in **your Policy Schedule**. Intentional acts will always remain excluded from this cover.

Where listed in your Policy Schedule, the Company will also provide cover as follows:

- Registration cost cover

After a total loss, theft, or hold up, the **Company** will reimburse the registration cost of a brand-new vehicle up to the amount mentioned in the **Policy Schedule**. The payable amount is based on the vehicle value at the time of total loss, theft, or hold up.

- Transportation service for female drivers

The **Company** will provide female **drivers** and female **drivers** accompanied by children with transportation service for free from the accident location to their home if the damages sustained by the **Insured Vehicle** due to such accident, prevent it from being driven up to the distance mentioned in **your Policy Schedule**. The **Insured** will bear 1\$ for every additional KM exceeding the limit mentioned in **your Policy Schedule**.

- Baby Car Seat Replacement

If **Your** baby car seat is being damaged by a covered accident/Fire, the **Company** will pay the cost of a similar replacement up to the amount mentioned in **your Policy Schedule**.

- Tires

The **Company** will pay for the replacement of similar brand-new tires to those fitted and damaged by a covered accident if **your Insured Vehicle** age is less than the number mentioned in **your Policy Schedule**.

- Windscreen Damage

We shall cover loss of or damage to the windscreen, windows and glass sunroof of **Your Insured Vehicle** if caused by an accident, as well as any damage to the bodywork which is caused by the broken glass. **We** will not charge **You** an **excess** or reduce **Your** no claims discount if the only claim **You** are making relates to this cover.

- Replacement Car

Following an accident covered under **Your Policy**, **You** will be entitled to a replacement car while **Your Insured Vehicle** is being repaired, up to the amount specified in the **Policy Schedule**.

- In the event of a total loss, the amount mentioned in the **Policy Schedule** is payable to the **Insured**.
- In the event of a partial loss & if mentioned in **Your Policy Schedule**, **You** will be entitled for a replacement car up to 7 days per **policy** term starting the first day of the **Insured Vehicle's** confinement to the repairing workshop. The number of payable days shall not exceed the number of days **We** estimate repairs will take.

Any special Insured Value criteria

- Agreed value cover

When the age of the **Insured Vehicle** is less than the number of months printed in the **Policy Schedule** and is declared a total loss, **We** will pay the agreed upon value stipulated in the **Policy Schedule** with no depreciation.

SECTION 2. TOTAL LOSS AND AGREED INSURED VEHICLE VALUE

If the **Insured Vehicle** sustains loss, damage or fire whereas the cost of repair exceeds 65% of its value before the accident, or in case of theft or hold up, it will be considered as total loss. The **Insured Vehicle Value** agreed on between the **Company** and the **Insured** at the time of issuance of the **Policy** and mentioned in the **Policy Schedule** will be the basis of calculation for loss or damage under this section, after deducting 2% each month for brand new cars with a minimum of 15%. Starting from the second year of registration, the maximum amount paid shall not exceed the market value of the **Insured Vehicle** or the sum insured, whichever is less unless otherwise stated in the **Policy Schedule**.

EXCEPTIONS FOR SECTIONS 1 & 2:

The **Company** shall not be liable to pay any compensation in respect of:

- Consequential loss affecting the **Insured Vehicle** or decrease in the **Insured Vehicle's Value** through usage, impairment, failure or breakdown of mechanical or electrical equipment.
- Damage to tires, unless it occurs at the same time as the damage to the **Insured Vehicle** due to an accident.
- Malicious or intentional acts, including damages caused to the **Insured Vehicle** by a third party or by the **Insured** himself or **drivers of the Insured Vehicle**.
- Damage to the soft top roof top (convertible vehicles), unless the damage sustained was a result of an accident covered under the scope of the **Policy Schedule**.
- Damages that may affect animals or money or personal belongings or the loss of any kind of luggage during transportation in the **Insured Vehicle**.

SECTION 3. THIRD PARTY LIABILITY PROPERTY DAMAGES

This **Policy** aims to cover the indemnifications resulting from material damages caused to third parties by the **Insured Vehicle**, whether the **Insured Vehicle** is driven by the Policyholder or any other person, provided that the **driver** holds a valid and appropriate driving permit, which is borne by any of the above mentioned persons by virtue of the applicable laws related to civil liability.

Regardless of the number of third parties, the indemnification amount provided during each **Policy** term may not exceed the amount indicated in the **Policy Schedule** or any endorsement, including interest, legal fees and other expenses resulting from covered accidents.

This cover also includes the consequences of the civil liability that may be incurred by any person authorized by the Policyholder to use temporarily the **Insured Vehicle** for the same declared reason, provided that the **driver** holds a valid and appropriate driving permit in compliance with the provisions of this **Policy**. However, shall be excluded from this **Policy**, the persons who rented the **Insured Vehicle**, or to whom the **Insured Vehicle** was rented or entrusted for parking, repairs, testing or any similar reason unless agreed otherwise in **your Policy Schedule**.

In case the accident leads to multiple third-party property damages, it is agreed that the **Company** shall not be liable to compensate any of the third parties by preference and shall have no liability towards the Policyholder or the initiator of the accident provided that the **Company** provides a sufficient portion of its guarantee until a final settlement can be reached or a decision of a competent court is issued in this regard.

SECTION 4. PERSONAL ACCIDENT & MEDICAL EXPENSES

This cover applies to the **driver** holding a valid driving permit, the **Insured**, their family members including spouse, children, parents, branches up to second degree cousins, employees, partners & legal representatives.

We will pay up to the amount mentioned in the **Policy Schedule** for injuries caused by a covered accident to the **driver**, the **Insured**, and the above mentioned passengers, if applicable, whilst they are inside of the **Insured Vehicle**, or whilst getting out of, or getting into the **Insured Vehicle**.

We will also pay up to the amount mentioned in the **Policy Schedule** for death, permanent total disabilities & permanent partial disabilities caused by a covered accident to the **driver**, the **Insured**, and the above mentioned passengers, if applicable, whilst they are inside of the **Insured Vehicle**, or whilst getting out of, or getting into the **Insured Vehicle**.

We will pay one of the following indemnities subject to the limits provided by this **Policy**. These benefits shall not contradict with the cover provided by the Compulsory Motor Bodily Injury Policy, nor shall they contradict the provisions of the Lebanese law.

- For death, the **Company** will pay 100% of the indemnity mentioned in this **Policy**.
- For permanent total disability, **we** will pay 100% of the amount mentioned in this **Policy** for the following disabilities:
 - Permanent total paralysis
 - Permanent total loss of sight of both eyes
 - Permanent total loss of hearing in both ears
 - Severance of both hands, both feet, or one hand and one foot
 - Permanent total loss of the ability to speak

- For permanent partial disability, **we** will pay 50% of the amount mentioned in **your Policy Schedule** in the case of loss of one hand or one foot.
- For permanent partial disability, **we** will pay 25% of the amount mentioned in **your Policy Schedule** in the case of loss of sight in one eye.
- **We** will reimburse all medical, surgical, and hospitalization expenses incurred as the direct result of a covered accident up to the amount mentioned in the **Policy Schedule**.

The **Insured, driver** and passengers described here-in will, if applicable, be reimbursed for their medical expenses only if there are no other personal insurance policies covering the same benefit.

Also applicable to this cover:

1. Death, total paralysis, or loss of limb, sight, or hearing which shall occur within 90 days of the date of the accident and be a direct consequence of the accident.
2. Pre-existing disability or disfunction of a limb will not give rise to indemnity.
If a limb was partially functional, a deduction shall be made proportional to the previous disability or disfunction.
3. This cover does not apply to prosthesis or other artificial devices.
4. **We** will be bound to pay for only one of the above-mentioned indemnities except for the medical, surgical, and hospitalization expenses.
5. No cover will apply in the case of death or injury voluntarily caused by a disease, or as a result of the influence of drugs or alcohol. If medical treatment is not promptly pursued, thus causing a worsening of injuries, cover is nullified.
6. Indemnity will only be payable at the request of the **Insured**, or in the event of death, by the **Insured's** legal heirs, after receipt of all documents required by the **Company**.
7. Indemnity payment discharges any liability of the **Company** relative to the accident.

SECTION 5. THIRD PARTY LIABILITY COVER IN EXCESS OF COMPULSORY BODILY INJURY POLICY

We will cover bodily injury accidents to third parties in **excess** of the Compulsory Bodily Injury Policy up to the amount mentioned in **your Policy Schedule**. For this cover to be deemed effective, it is warranted that the Compulsory Bodily Injury Policy must be issued by **Arabia Insurance Company**.

This cover will take effect only after exceeding the limits mentioned in **your** Compulsory Bodily Injury Policy.

SECTION 6. FREE ROADSIDE ASSISTANCE

Arabia Insurance Company S.A.L. should provide, in the event of a mechanical or electrical failure or accident in Lebanon, the following services in respect of the **Insured Vehicle**:

- Towing Service: To **Your** preferred garage within Lebanon up to 3 times per **Policy** year in case of a mechanical or electrical failure & an unlimited number of times in case of accidents.
- Fuel Delivery: Emergency supply of fuel will be delivered to **Your** disabled vehicle in order to reach the nearest petrol pump. **You** should advise the towing **company** in advance.
- Repair minor Mechanical or Electrical problems if it's possible.
- Battery Charge and jump start: if the battery of the **Insured Vehicle** is dead, **we** will jump start the **Insured Vehicle** to get it moving or where this cannot be achieved, **we** will tow the **Insured Vehicle** to the nearest garage.
- Winching is not covered under this **Policy**.
- Third-Party Liability policyholders, commercial vehicles policyholders and car loans policyholders, will be charged 1\$ for every KM exceeding the 75km free of charge service.

This cover will apply only if stated in **Your Policy Schedule**.

PART 4. CONDITIONS

By accepting this contract, **You** agree to the following conditions:

1. Change in your status

You agree to notify **Us** promptly of any significant change of which **You** are aware in **Your** status as a **driver**, owner or lessee of an **Insured Vehicle**.

2. Change in information or ownership

You must promptly notify **Us** of any change in information supplied in **Your** original application for insurance, or a change in the way the **Insured Vehicle** is used.

Also, **You** agree to inform **Us** of any sale or transfer of **Your** described vehicle.

If **your Policy** or any of the information on which it is based changes, **We** will be entitled to vary the premium and the terms for the rest of the **period of insurance**. **You** should keep a record (including copies of letters) of all information supplied to **us** in connection with this insurance.

3. Change of Insured Vehicle or to its use

If **you** change the **Insured Vehicle** or how **You** use it, **We** may not be liable until **We** have issued either a new Schedule or a cover note. If **You** make any changes to **Your Insured Vehicle**, **Your** insurance coverage will not be valid until **We** have duly and expressly agreed to accept them.

4. Authorized Driver

You agree not to drive or operate the **Insured Vehicle** or allow anyone else to drive or operate the **Insured Vehicle**, when not authorized by law and holding a valid driving permit.

5. Cancellation of the contract

Your cancellation rights

If **You** decide that the **Policy** does not meet **Your** requirements (or any future renewal of the **Policy**) please return it to **us** (or **your** insurance intermediary) immediately. If no claims have been made, **We** will refund the premium on a pro-rata basis as at cancellation request date after deducting related taxes and a small administration fee, subject to:

- All original documents are returned to **Us**.
- No claim has been paid or is outstanding at the time of cancellation

Our Cancellation rights

This insurance **Policy** shall become suspended after the lapse of a period of ten days starting from the date **Arabia Insurance Company SAL** (hereafter referred to as “the **Company**”) notifies the **insured** of the late payment of the due premium. A registered letter, with acknowledgment of receipt, should be served to the **Insured** or to the person empowered to pay the premiums at the last place of their residence as known by the **Company**. The registered letter should state that it was sent for notification purposes and should include the premium due date and the provisions of article 975 of the Lebanese Code of Obligations and Contracts. After the lapse of a period of twenty days starting from the expiry date of the above-mentioned period, the **Company** shall be entitled to terminate the **Policy** and to request its enforcement before the judicial courts. The termination of the **Policy** should be confirmed by a registered letter that shall be served to the **Insured**.

In all other cases, the **Company** may terminate the **Policy** at any time for any reason during the **Policy** term and **We** will refund the premium on a pro-rata basis after deducting related taxes and a small administration fee. **You** will be provided with a notice of cancellation through certified mail, and the termination becomes effective seven days after the date the registered letter is sent to the address mentioned in the **Policy Schedule**.

In case of invalidity of the **Policy** due to the **Insured's** discreet or purposely submittal of a fraudulent claim, the **Company** shall have the right in the full premium for the full **Policy** period as a penalty that cannot be modified.

6. Right of the Company after paying an indemnity (the right of subrogation)

After paying an indemnity, the **Company** will be subrogated to the rights of the **Insured** against the person responsible

for the damage. This means that the rights of the **Insured** are transferred to the **Company** and the **Company** will replace the **Insured** in all rights and court cases that may arise against others that caused the damage that lead the **Company** to pay the indemnity.

Subrogation operates up to the amount of the indemnity paid by the **Company**.

If the **Company** cannot exercise its right of subrogation due to any act of the **Insured**, the **Company** may be fully or partly released from its obligations of indemnification towards the **Insured**.

Exceptions

In the following instance, the **Company** cannot request the person responsible for the damage to reimburse the indemnity that it has paid when that person had care, custody or control of the **Insured Vehicle**, with the consent of the named **Insured**. The latter exception will not apply if the person:

- was engaged in a garage business at the time of loss; or
- has failed to comply with the provisions of the **Policy**.

7. Prescription Period

All actions deriving from this **Policy** are prescribed by two years starting from the day on which the event that induced them occurred.

However, this period shall only run:

- In case of non-disclosure or concealment or omission of the risk insured, false or inaccurate statement, starting from the day on which the **Company** became aware of it;
- In the event of the occurrence of an incident, starting from the day on which the relevant parties became aware of it, provided they prove that they have so far been unaware of it.
- When the action/claim submitted by **You** against the **Company** results from a lawsuit instituted by a third party, the prescription period shall start running as from the day when said third party filed the claim against **You** or was compensated by **You** with the **Company's** approval.

8. Fraud

If any claim is in any respect fraudulent or if any fraudulent means including inflation or exaggeration of the claim or submission of forged or falsified documents are used to obtain benefit by **You** or anyone acting on **Your** behalf all benefits under the **Policy** shall be forfeited.

9. Jurisdiction

This **Policy** applies only to judgments delivered by or obtained from a court of competent jurisdiction of the country of issuance of this **Policy** and which is specifically stated in the **Policy Schedule**.

10. Arbitration

If any dispute arises out of this **Policy**, **We** shall immediately notify **You** in writing of **Your** right to refer the dispute to arbitration. Such dispute shall be referred to the decision of an arbitrator to be appointed in writing by the disputed parties or if they cannot agree upon a single arbitrator, each party designate his arbitrator in writing within one calendar month after having been required in writing to do so by the other party. The two arbitrators will appoint an umpire within one month of the appointment of the two arbitrators.

The umpire shall sit with the arbitrators and preside the meetings and the making of an award shall be a condition precedent to any right of action against the **Company**. If **We** shall disclaim liability for any claim hereunder and such claim is not referred to arbitration under the provisions contained herein within twenty-four calendar months from the date of such disclaimer, then the claim shall for all purposes be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable hereunder.

11. Your Duty to Comply with Policy Terms

Without prejudice to **our** other rights, **Your** compliance with the terms of this **Policy** is a mandatory condition precedent to **our** liability to make any payment and cover any claim under this **Policy**.

12. Personal Data Processing

Information regarding the processing of **Your** personal data by **Us** and **our** contractual partners may be accessed under: <https://www.arabiainsurance.com/en/privacy-policy>

In case of any difference between English and Arabic text, the Arabic text will prevail.

PART 5. GENERAL EXCEPTIONS

This **Policy** does not cover loss or damage or third-party liability arising from accidents involving the **Insured Vehicle** in the following cases.

- Accidents which take place outside the **geographical area** specified in the **Policy Schedule**.
- Accidents which happen directly or indirectly, proximately or remotely occasioned by, contributed to/by or traceable to or arising out of or in connection with a flood, storm, hurricane, volcanic eruption, earthquake or other convulsion of nature, invasion, act of foreign enemies, hostilities or warlike operations, whether war be declared or not, civil war, strike, riot, civil commotion, mutiny, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power, confiscation or nationalization or ionizing radiation, contamination by radioactivity from any fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel direct with any of the aforementioned causes.
- Accidents involving the **Insured** or any **driver** of an **Insured Vehicle** whilst driving the vehicle outside of a public road as per the definition of road as every passage open to public traffic unless otherwise agreed in the **Policy Schedule**.
- Accidents which happen directly or indirectly, contravenes the prevailing traffic laws in respect of: speed, traffic light regulations, driving against the direction of traffic, not holding a valid driving license allowing him to drive the **Insured Vehicle** or the **driver's** driving license has been cancelled by court or competent authorities or as per the traffic laws.
- Accidents which happen whilst the **driver** is under the influence of intoxicating drugs and/or alcohol or hallucinating drugs affecting his ability to control the **Insured Vehicle** if it has been proved to the competent authorities or upon the confession of the driver of the said vehicle.
- Accidents which may happen whilst the **Insured Vehicle** is being towed by or towing any vehicle unless otherwise agreed in the **Policy Schedule**.
- Accidents resulting from overloading or carriage at any one time of a greater number of passengers than the number for which the **Insured Vehicle** is licensed by the concerned authorities, provided that the over-loading or excess passengers were the cause of the accident which resulted in the loss or damage to the **Insured Vehicle**
- Accidents as a result of using the **Insured Vehicle** for purpose other than in accordance with the limitations of use and/or the violation of the law if it involves a criminal act or similar willful act.
- Accidents arising from letting the **Insured Vehicle** on hire for any purpose, unless otherwise stated in the **Policy Schedule**.
- Accidents arising from the use of carrying goods or conveying passengers against monetary or equivalent considerations unless the **Insured Vehicle** is duly licensed for that purpose.
- Accidents arising after transferring the ownership of the **Insured Vehicle(s)**, by sale or any other ordinary transfer of ownership, from the **Insured** to any other person unless expressly agreed in writing by the **Company**.

This **Policy** does not cover any liability due to an agreement made by the **Insured** where no liability would arise if that agreement did not exist.

PART 6. CLAIMS PROCEDURE

Our Call Center is available to provide **You** with 24hr support if **you** need:

- Road Side Assistance as described in Section 6
- An expert
- A taxi - **policy** terms apply
- A replacement car - **policy** terms apply

Call Center number is **01 376 673**

To report a claim, please contact **Us** @ the below numbers:

Ain Mreisseh **01 360 889** or **01 360 893**

Tripoli **06 440 974**

Chtaura **08 545 210**

Or by Email: lbmotorclaims@arabiainsurance.com

If **You** are involved in an accident, **You** should immediately ask **our** Call Center for an expert who will issue an official report as described by law.

In order to process **Your** claim, **We** need the following documents:

- Driving license
- Registration card of the **Insured Vehicle**
- The original insurance **Policy**

PART 7. COMPLAINTS PROCEDURE

We, Arabia Insurance Company SAL, aim to deliver the highest standards at all times.

If **You** find yourself dissatisfied with any of **our** services, **we** will be more than glad to hear from **You**.

We promise to respond promptly to **Your** concern, and to work with **You** in order to resolve **Your** dissatisfaction, in a fair manner.

We will acknowledge receipt of **Your** complaint within one (1) working day from the date of submittal and will keep **You** informed about the progress of **Your** complaint along the way, until **We** finalize it.

CONTACT

Lebanon: complaints-lb@arabiainsurance.com

PART 8. COMPANY OFFICES

Arabia Offices

Lebanon

Arabia Insurance Company s.a.l. – Paid up capital L.L. 51,000,000,000 – Commercial Court Register 1889 – Insurance Register 2, dated 11/9/1956 – Subject to Decree 9812 of 4/5/1968 MOF # 4976

Ain Mreisseh (961-1) 360 889/893 Fax: 360 071
Tripoli (961-6) 440 974 Fax: 440 974
Chtaura (961-8) 545 210 Fax: 545 310

arabia-lebanon@arabiainsurance.com

United Arab Emirates

Arabia Insurance Company s.a.l. - Foreign Company - Paid up Capital L.L. 51,000,000,000- Commercial Register no.41691 Dubai - Commercial Register no.21159 Sharjah - Trade License no. 201756 Dubai - Trade License no. 12903 Sharjah - Trade License no. CN-1001344 Abu Dhabi - Trade License no. CN-1002574 Al Ain - Subject to UAE Federal Law no.6/2007 - Insurance Authority no.20

Dubai (971-4) 228 0022 Fax: 227 0022
Sharjah (971-6) 517 1666 Fax: 517 1667
Abu Dhabi (971-2) 674 4700 Fax: 674 5700
Al Ain (971-3) 764 1196 Fax: 764 3785

arabia-uae@arabiainsurance.com

Bahrain

Arabia Insurance Company s.a.l. – Foreign Company - Paid up capital L.L. 51,000,000,000 - Commercial Court Register 532-1 – Regulated by Central Bank of Bahrain - Insurance License No: OI/004, dated 10/05/1961

Manama (973-17) 211 174 Fax: 213 985 arabia-bahrain@arabiainsurance.com

Kuwait

Arabia Insurance Company s.a.l. – Foreign Company - Paid up capital L.L. 51,000,000,000 – Commercial Register No. 44 Kuwait - Subject to Insurance Companies and Agents Law No. 24/1961 - Insurance License No. 7 - General Agents: Mohamed Abdul Rahman Al Bahar Est.

Kuwait (965) 2262 1041 Fax: 2265 9492 arabia-kuwait@arabiainsurance.com

Qatar

Arabia Insurance Company s.a.l. – Foreign Company - Paid up capital L.L. 51,000,000,000 – Registered in the Lebanese Commercial Court under No: 1889 -- Commercial Registration no: 347 - Licensed by Qatar Central Bank License no: 1966/4, in accordance with the provisions of the QCB Law and the Financial Institutions Regulations issued by law number 13 for the year 2012.

Doha (974) 4442 2682 Fax: 4444 6487 arabia-qatar@arabiainsurance.com

تأمين السيارات الشروط العامة



مرحباً بكم في شركة التأمين العربية ش.م.ل .

شكراً لاختيارك شركة التأمين العربية لتأمين حوادث السير. أنت الآن مغطى ومؤمن من قبل إحدى أهم شركات التأمين في الشرق الأوسط. في الواقع، إن وثيقة التأمين هذه مصممة خصيصاً لتزويدك بأفضل تغطية. ستجد في هذا الكتيب شرحاً مفصلاً لوثيقة تأمين حماية حوادث السير. وهذا الكتيب ينشر ويفصل الشروط العامة للإشتراك والتغطية. كما يشرح الكتيب كيفية تقديم المطالبة، إذا استدعت الحاجة.

نرجو أن تأخذ دقيقة من وقتك لتقرأ هذا الكتيب بتمعن كي تعي ما هي تفاصيل التغطية في وثيقة التأمين وما هي حقوقك ومسؤولياتك. لا تتردد بالتواصل معنا على مركز الاتصال لدى الشركة أو الإتصال على أحد أرقام فروع شركة التأمين العربية، فنحن وبكل سرور سنساعدك ونشرح لك الشروط والنقاط التفصيلية للبوليصة.

ونرجو منك الإحتفاظ بهذه الوثيقة في مكان آمن للإستعانة بها في المستقبل لأنها دليل على تعهدنا بتأمين أفضل تغطية ممكنة.

شكراً لك مرة أخرى على اختيارك التأمين العربية وكل يوم وأنت بخير.



٣	المقدمة	الجزء الأول.
٤	التعاريف	الجزء الثاني.
٥	المنافع	الجزء الثالث.
٥	تغطية الأضرار اللاحقة بالمؤمن له	القسم الأول.
٥	• الوكالة (في حال إدراجها في جدول العقد)	
٦	• مراكز خدمة/تصليح السيارات أو خدمات ركن السيارات	
٦	• المخاطر الطبيعية	
٦	• الإضرابات وأعمال الشغب والعصيان المدني	
٦	• العنف السياسي	
٦	• السرقة الجزئية	
٦	• أثناء نقل السيارة	
٦	• استبدال اقفال السيارة	
٦	• الخدوش والغمزات	
٦	• تغطية تكلفة التسجيل	
٦	• خدمة النقل للسائقات الإناث	
٦	• استبدال مقعد الطفل في السيارة	
٧	• الإطارات	
٧	• تضرر الزجاج الأمامي	
٧	• السيارة البديلة	
٧	• قيمة التغطية المتفق عليها	
٧	القسم الثاني. الخسارة الكلية وقيمة السيارة المؤمنة المتفق عليها	
٧	القسم الثالث. المسؤولية المدنية تجاه الأشخاص الثالثين عن الأضرار اللاحقة بالمتلكات	
٨	القسم الرابع. الحوادث الشخصية والنفقات الطبية	
٨	القسم الخامس. المسؤولية تجاه الأشخاص الثالثين الزائدة عن عقد ضمان السيارات الإلزامي	
٩	القسم السادس. المساعدة الجانية على جانب الطريق	
١٠	الشروط	الجزء الرابع.
١٢	إستثناءات عامة	الجزء الخامس.
١٣	إجراءات المطالبة	الجزء السادس.
١٣	لإجراءات الشكاوى	الجزء السابع.
١٤	مكاتب الشركة	الجزء الثامن.

الجزء الأول. المقدمة

تعتبر الشروط المنصوص عليها فيما يلي جزءاً من عقد الضمان بينك وبين شركة التأمين العربية ش.م.ل. بموجب هذا العقد. وافقت الشركة على تزويدك بالتغطية التأمينية المنصوص عليها في جدول العقد، وذلك في حال وقوع إية حوادث خلال مدة سريان العقد. أو خلال أي مدة مجددة، على ان تكون قد سددت أقساط التأمين. وذلك وفقاً لكافة مندرجات هذا العقد.

يرتكز هذا العقد على المعلومات التي زدتنا بها وصرحت عنها ضمن طلب التأمين وبعد ذلك في أي وقت آخر.

يخضع هذا العقد للقوانين المرعية في لبنان، فهو يؤمن لكل من المؤمن له والسيارة المؤمن عليها المحددين في الجدول. التغطية التأمينية على الأراضي اللبنانية خلال مدة التأمين المنصوص عليها. إلا في الاحوال المنصوص على خلاف ذلك في جدول العقد.

إن هذا العقد والجدول المرفق به وأي تعديل عليهما يشكلون معاً عقد التأمين.

عليك ان تلتزم في كافة الأوقات بالقوانين المرعية والأحكام والشروط المنصوص عليها في هذا العقد أو أي تعديل. إن وجد.

إشعار مهم

هذا هو عقد ضمان السيارات الخاص بك. إنه مكتوب بشكل مبسط وذلك من أجل فهم اللغة بسهولة. نرجو منك أن تقرأ هذا العقد بتمعن من أجل معرفة حقوقك والتزاماتك وكذلك حقوق وواجبات شركة التأمين. يحدد الجدول المرفق بالعقد التغطية التي إخترتها، فهو الإثبات على التأمين الخاص بك. و يطلب منك إبرازه عند أي مطالبة.

من المهم جداً إطلاعنا على الفور على التغييرات التي تؤثر على المعلومات التي زدتنا بها. وهذه التغييرات لن تكون مشمولة بالتأمين إلا بعد موافقتنا صراحة على إدراجها في عقد التأمين وإصدار تعديل هذا العقد.

الجزء الثاني. التعاريف

يكون للكلمات التالية الواردة في هذا العقد وفي أي من الملاحق المعنى ذاته المبين أدناه. ويتم تمييز هذه المصطلحات والتعابير عن طريق استخدام الخط العريض.

الإكسسوارات

المعدات الاختيارية المزودة بها السيارة بشكل دائم.

الإصلاحات في الوكالة

في حال تضمن عقد الضمان الخاص بك، حسبما هو وارد في الجدول، الإصلاحات في الوكالة، ففي هذه الحالة يكون لديك الخيار بإجراء الإصلاحات اللازمة لسيارتك لدى الوكلاء المعتمدين من قبل الشركة المصنعة. أما في حال عدم شمول هذه التغطية، سوف تقوم بإختيار أحد المرانب المعتمدة لدينا لإجراء الإصلاحات اللازمة.

الشركة، نحن، لنا

شركة التأمين العربية ش.م.ل.

بند التحمل

المبلغ الوارد ذكره في الجدول والذي يتوجب عليك دفعه لدى تقديم أي مطالبة.

المنطقة الجغرافية (الحدود الجغرافية)

لبنان وأية منطقة أخرى وارد ذكرها في جدول عقد الضمان الخاص بك.

المؤمن له/أنت/لك

المتعاقدين الوارد ذكره في الجدول.

السيارة المؤمن عليها/السيارة المؤمنة/سيارتك:

السيارة المصرح عنها بالتفصيل والقبولة من قبل الشركة والتي تم تحديد رقم الهيكل ورقم المحرك في الجدول. وتشمل أيضا المعدات المزودة بها السيارة بشكل دائم.

السائق المرخص/السائق

المؤمن له أو أي شخص يقود السيارة بموافقة وعلم المؤمن له على أن يكون هذا الشخص يحمل رخصة قيادة سارية المفعول وصادرة وفقاً للقوانين والأحكام المرعية الخاصة بالقيادة والمرور ولم يتم سحب رخصة القيادة منه بموجب أمر أو قرار صادر عن السلطات أو المحاكم المختصة.

مدة التأمين

إن هذا العقد ساري المفعول خلال المدة المحددة في الجدول.

العقد

هذا العقد مبني على طلب التأمين الذي قمت بملئه وتقديمه من أجل الحصول على هذه التغطية، وهو يشمل أحكام وشروط العقد والجدول المرفق به.

جدول العقد / جدول

الوثيقة التي تحدد جدول / اسمك وتشمل التفاصيل اللازمة للسيارة المؤمن عليها وأية تفاصيل أخرى خاصة بعقد الضمان الخاص بك وأية شروط أو بنود أخرى خاصة أو معينة تتعلق بتأمينك و/أو المبلغ المتوجب دفعه عند كل مطالبة.

قيمة السيارة المؤمن عليها

المبلغ المحدد في جدول العقد والذي سوف تدفعه الشركة في حال هلاك السيارة المؤمن عليها كلياً بعد حسم قيمة الإستهلاك. في حالة الهلاك الجزئي للسيارة المؤمن عليها وحيث أنه لم يتم إعادة أصل المبلغ المحدد في الجدول الى ما قبل المطالبة (أي أن قيمة السيارة المؤمن عليها قد أعيدت إلى ما كانت عليه قبل الهلاك الجزئي)، يجب ألا يتجاوز بأي حال من الأحوال مجموع قيمة المطالبات الخاصة بالأضرار المشمولة بالتغطية قيمة السيارة المؤمن عليها المحددة في الجدول المرفق بالعقد خلال مدة التأمين.

الجزء الثالث. المنافع

القسم الأول: تغطية الأضرار اللاحقة بالمؤمن له

خلال مدة التأمين، تعوض الشركة المؤمن له عن الأضرار المشمولة بالتغطية اللاحقة بالسيارة المؤمن عليها. الأكسسوارات اللاحقة بها وقطع الغيار. يجب على السائق أن يكون حائزاً على رخصة قيادة سارية المفعول تتناسب ووجهة استعمال السيارة المؤمن عليها. تشمل هذه التغطية الحالات التالية بشرط أن تكون مشمولة ومنصوص عليها في جدول العقد.

١. حوادث سير، إنقلاب، سرقة، السطو المسلح

الأضرار اللاحقة بالسيارة المؤمن عليها الناتجة عن حوادث السير، إنقلاب، حريق، سرقة والسطو المسلح. يجب ألا يتجاوز الحد الأقصى لمبلغ التعويض القيمة السوقية للسيارة المؤمن عليها عند وقوع الحادث أو قيمة السيارة المؤمن عليها المحدد في جدول العقد، أيهما أقل. ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك في جدول العقد.

• **السرقة:** يشمل سرقة السيارة المؤمن عليها كلياً أو جزئياً والأضرار اللاحقة بها الناتجة عن محاولة السرقة باستعمال وسائل قسرية ظاهرة بوضوح على الهيكل الخارجي للسيارة المؤمنة وذلك ضمن المبلغ المحدد في جدول العقد.

• **السطو المسلح:** سرقة السيارة المؤمن عليها كلياً أو الأضرار اللاحقة بها الناتجة عن محاولة السرقة باستخدام وسائل العنف أو السلاح بوجه سائق السيارة المؤمن عليها أو المؤمن له.

• **الحريق:** يشمل الأضرار اللاحقة بالسيارة المؤمن عليها والتي تنتج عن الحريق أو انفجار باستثناء الحالة التي يكون فيها الحريق أو الانفجار خارج نطاق التغطية بموجب أي من الإستثناءات المنصوص عليها فيما يلي في هذا العقد.

التأمين المشترك:

في حالة الهلاك وعندما تكون قيمة السيارة المؤمن عليها، المحددة في جدول العقد، إنخفضت بنسبة ١٠٪ على الأقل عن قيمتها السوقية لدى إصدار عقد الضمان، يخفض حينئذ مبلغ التعويض الواجب دفعه بما يتناسب مع التفاوت الحاصل بين قيمة السيارة المؤمن عليها والقيمة السوقية.

انخفاض قيمة قطع الغيار الجديدة:

فيما يتعلق بالخسائر المستحقة الدفع وعند عدم توفر قطع غيار مستعملة في الأسواق ويجب استعمال قطع غيار جديدة من أجل إجراء الإصلاحات اللازمة على السيارة المؤمن عليها، سوف يتم تطبيق نسبة استهلاك ٥٪ عن كل سنة بما لا يتجاوز نسبة ٥٠٪ كحد أقصى من المبلغ الواجب دفعه ابتداءً من تاريخ صنع السيارة المؤمن عليها إلى السنة التي تقع خلالها الخسائر المتوجبة الدفع ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك في جدول العقد.

٢. حدود التزام الشركة ومسؤوليتها:

تقوم الشركة إما بالدفع نقداً إلى المؤمن له قيمة الخسارة أو الضرر أو إصلاح أو إعادة السيارة إلى الحالة التي كانت عليها سابقاً أو استبدالها أو أي قطعة منها بما فيه الأكسسوارات وقطع الغيار. يجب ألا يتجاوز مسؤولية الشركة قيمة السيارة المؤمن عليها (مخصوصاً منها الاستهلاك) أو القيمة السوقية أو قيمة استبدال الأجزاء المفقودة أو التالفة والتكلفة المعقولة لتركيبة أو إصلاح هذه الأجزاء. ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك في جدول العقد.

امتداد التغطية

سوف تقوم الشركة بتعويض الخسارة أو الضرر اللاحق بالسيارة المؤمن عليها، عند إدراجها في جدول العقد، على الشكل التالي:

الإصلاحات الحاصلة في:

- الوكالة (في حال إدراجها في جدول العقد)

في حال سيارتك المؤمن عليها حديثة الصنع أو مستعملة لأقل من ٥ سنوات أو ما يوازي عدد السنوات المحددة في جدول العقد، ولدى تعرضها لحادث مغطى بموجب هذا العقد، سوف نقوم بدفع المبلغ المتوجب لإجراء الإصلاحات اللازمة على السيارة المؤمن عليها لدى الراتب المعتمدة في لبنان من قبل الشركة المصنعة.

الخسائر الناتجة عن:

- مراكز خدمة/تصليح السيارات أو خدمات ركن السيارات

أثناء وجود السيارة المؤمن عليها تحت حراسة أو إدارة مرآب لتصليح السيارات أو أي مؤسسة أخرى ماثلة لا يملكها المؤمن له. أو لدى وجود السيارة المؤمن عليها بهدف الصيانة أو الإصلاح أو الاختبار أو إجراء خدمة أو في حراسة فندق أو مطعم أو ما يشابه ذلك. والتي لا يملكها المؤمن له. حيث تم ركن السيارة المؤمن عليها بواسطة سائقها المعتمد.

- المخاطر الطبيعية

الزلازل، البرد، العواصف، الإعصارات والفيضانات مغطاة بحدود القيمة السوقية للسيارة المؤمن عليها في وقت وقوع الحادث أو المبلغ المؤمن عليه المحدد في جدول عقد الضمان الخاص بك. أيهما أقل.

- الإضرابات وأعمال الشغب والعصيان المدني

سوف تقوم الشركة بتعويضك عن أي أضرار وخسائر لحقت بالسيارة المؤمن عليها والناتجة عن الإضرابات وأعمال الشغب والعصيان المدني والتي لا تشكل إنتفاضة شعبية. في حال إدراجها في جدول العقد. وذلك بحدود القيمة السوقية للسيارة المؤمن عليها أو بحدود القيمة المصرح عنها. أيهما أقل. في تاريخ وقوع الخسارة أو الضرر.

- العنف السياسي

سوف تقوم الشركة بتعويضك عن أي خسارة أو ضرر لحقت بالسيارة المؤمن عليها والناتجة عن أعمال الإرهاب، التخريب، الضرر الكيدي/العمدي، تمرد، إضرابات، أعمال الشغب، العصيان المدني، ثورة، إنقلاب على السلطة، حرب أو حرب أهلية. بحدود القيمة السوقية للسيارة المؤمن عليها أو بحدود القيمة المصرح عنها. أيهما أقل. في تاريخ وقوع الضرر أو الخسارة وشرط إدراجها في جدول العقد.

- السرقة الجزئية

سوف تعوض الشركة عن أي سرقة جزئية لأي قطع غيار مزودة بها السيارة المؤمن عليها بشكل دائم أو الأكسسوارات. الحد الأقصى الذي سوف تدفعه الشركة محدد في جدول العقد.

- أثناء نقل السيارة

سوف تقوم الشركة بتغطية الخسائر اللاحقة بالسيارة المؤمن عليها أثناء حميلها أو انزالها عن أو منقولة بواسطة شاحنة السحب/القطر داخل الأراضي اللبنانية. وذلك في حدود المبلغ المؤمن عليه الوارد في جدول العقد.

- استبدال اقفال السيارة

في حال ضياع أو سرقة مفاتيح السيارة المؤمن عليها، سوف تقوم الشركة بدفع مبلغ يوازي 50% من قيمة إستبدال قفل الأبواب، قفل الإقلاع، قفل الإشعال والقيادة، جهاز إرسال القفل وجهاز القفل المركزي. وذلك في حدود المبلغ المحدد في جدول العقد. إستبدال مفاتيح السيارة المؤمن عليها بسبب ضياعها أو سرقتها غير مشمول بالتغطية.

- الخدوش والغمرات

الخدوش والغمرات مغطاة في حدود المبلغ المحدد في جدول العقد. الأعمال العمدية غير مشمولة في هذه التغطية.

حيثما ترد في جدول العقد، سوف تقوم الشركة بتغطية ما يلي:

- تغطية تكلفة التسجيل:

تبعاً للخسارة الكلية للسيارة المؤمن عليها أو السرقة أو السطو المسلح، سوف تقوم الشركة بتسديد قيمة تسجيل السيارة المؤمن عليها بحدود المبلغ المحدد في جدول العقد. يعتمد المبلغ المدفوع على قيمة السيارة عند وقوع الخسارة الكلية، السرقة أو السطو المسلح.

- خدمة النقل للسائقات الإناث

سوف تقوم الشركة بتزويد السائقات الإناث واللواتي برفقتهن أولاد، خدمة النقل مجاناً من مكان الحادث إلى منزلهن إذا كانت الأضرار التي لحقت بالسيارة المؤمن عليها بسبب هذا الحادث. تحول دون قيادة السيارة المسافة المذكورة في جدول العقد. ويتحمل المؤمن دولاراً واحداً عن كل كيلومتر إضافي يتجاوز الحدود المذكورة في جدول عقد الضمان الخاص بك.

- استبدال مقعد الطفل في السيارة

في حال تضرر المقعد المخصص لطفلك في السيارة المؤمن عليها نتيجة حادث أو حريق مغطى، سوف تدفع الشركة تكلفة بديل مائل عن المقعد المتضرر في حدود المبلغ المحدد في جدول العقد.

سوف تدفع الشركة قيمة الإطارات البديلة الجديدة المشابهة للإطارات الزودة بها السيارة المؤمن عليها والمتضررة نتيجة حادث مغطى على أن يكون عمر السيارة المؤمن عليها يقل عن الرقم المحدد في جدول العقد.

- تضرر الزجاج الأمامي

سوف نقوم بتغطية الخسارة أو الضرر اللاحق بالزجاج الأمامي، النوافذ وفتححة السقف الزجاجية للسيارة المؤمن عليها والناجئة عن حادث، بالإضافة إلى أي ضرر لاحق بهيكل السيارة المؤمن عليها والناجئ عن الزجاج المكسور. لن نفرض عليك أي زيادة أو نقوم بتخفيض الخصم الممنوح لك الناجئ عن عدم تقديم أي مطالبة في حال كانت المطالبة الوحيدة التي تتقدم بها تتعلق بهذه التغطية.

- السيارة البديلة

يحق لك بموجب هذا العقد وتبعاً لوقوع حادث مغطى بموجب هذا العقد، بسيارة بديلة أثناء إجراء التصليحات اللازمة لسيارتك المؤمن عليها في حدود المبلغ المحدد في جدول العقد.

- في حال وقوع خسارة كلية، فإن المبلغ المحدد في جدول العقد يدفع بالكامل إلى المؤمن له.
- في حال وقوع خسارة جزئية ومنصوص عليها في جدول العقد، يحق لك بسيارة بديلة لمدة أقصاها سبعة أيام طيلة مدة التأمين تبدأ من تاريخ إدخال السيارة المؤمن عليها إلى مرآب التصليح. يجب ان لا تتعدى عدد الأيام المستحقة الدفع عدد الأيام المقدرة من قبلنا لإجراء التصليحات.

معايير خاصة بالقيمة المؤمنة

- قيمة التغطية المتفق عليها

عندما يكون عمر السيارة المؤمن عليها يقل عن عدد الأشهر المحدد في جدول العقد ويتم تخمين الضرر اللاحق بالسيارة المؤمن عليها بالخسارة الكلية، سوف نقوم بدفع المبلغ المتفق عليه المحدد في جدول العقد دون حسم أي نسبة هلاك.

القسم الثاني: الخسارة الكلية وقيمة السيارة المؤمنة المتفق عليها

في حال تعرض السيارة المؤمن عليها للخسارة أو الضرر أو الحريق وتخطت قيمة التصليحات نسبة 15٪ من قيمتها قبل وقوع الحادث، أو في حال السرقة أو السطو المسلح، سوف يتم اعتبار الضرر اللاحق بالسيارة المؤمن عليها خسارة كلية. تشكل قيمة السيارة المؤمن عليها المتفق عليها فيما بين الشركة والمؤمن له في تاريخ إصدار العقد والمحددة في جدول العقد أساس احتساب الخسارة أو الضرر بموجب هذا الجزء. على أن يتم حسم نسبة 2٪ كل شهر من السيارات الحديثة الصنع بنسبة 15٪ كحد ادنى، ابتداءً من السنة الثانية للتسجيل. يجب أن لا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ المدفوع القيمة السوقية للسيارة المؤمن عليها أو المبلغ المؤمن، أيهما أقل ما لم ينص على خلاف ذلك في جدول العقد.

إستثناءات تطبق على الأقسام 1 و 2:

لن تكون الشركة ملزمة بدفع أي تعويض عن:

- الخسارة التبعية اللاحقة بالسيارة المؤمن عليها أو إنخفاض قيمتها الناجئ عن الاستهلاك، او التلف أو أي عطل ميكانيكي او كهربائي.
- أية اضرار تلحق بالإطارات، ما لم تكن هذه الأضرار ناجئة عن حادث لحق بالسيارة المؤمن عليها.
- الأعمال الكيدية أو العمدية، ويشمل الأضرار اللاحقة بالسيارة المؤمن عليها الصادرة عن أشخاص ثالثين أو المؤمن له أو سائق السيارة المؤمن عليها.
- الأضرار اللاحقة بالسقف القماش القابل للكشف، إلا إذا كان الضرر الحاصل ناجئ عن حادث مغطى بموجب جدول العقد.
- الأضرار التي قد تلحق بالحيوانات أو الأموال أو الممتلكات الخاصة أو خسارة الامتعة أثناء نقلها في السيارة المؤمن عليها.

القسم الثالث: المسؤولية المدنية تجاه الأشخاص الثالثين عن الأضرار اللاحقة بالممتلكات

يهدف هذا العقد إلى تغطية التعويضات الواقعة على عاتق سائق السيارة المؤمن عليها أو المتعاقد والناجئة عن الأضرار المادية التي تلحقها السيارة المؤمن عليها بالأشخاص الثالثين، سواء كانت السيارة المؤمن عليها يقودها المتعاقد أو أي شخص آخر. شرط أن يكون السائق حائزاً على رخصة قيادة سارية المفعول وصادرة أصولاً، وذلك وفقاً للقوانين الخاصة بالمسؤولية المدنية.

بغض النظر عن عدد الأشخاص الثالثين، لا يجوز أن يتجاوز مبلغ التعويض المدفوع خلال كل مدة تأمين المبلغ المحدد في جدول العقد أو أي تعديل، بما في ذلك الفوائد والرسوم القانونية والمصروفات الأخرى الناجئة عن الحوادث المغطاة.

تشمل هذه التغطية مفاعيل المسؤولية المدنية المترتبة على عاتق أي شخص مخول من قبل المتعاقد استعمال

السيارة المؤمن عليها مؤقتاً وبنفس وجهة الاستعمال المصرح عنها للشركة. على أن يكون السائق حائزاً على رخصة قيادة سارية المفعول وصادرة أصولاً وفقاً لندرجات هذا العقد. ويستثنى من أحكام هذا العقد الشخص الذي استأجر السيارة المؤمن عليها أو الأشخاص المؤجرة لهم أو الموضوعة بحيازتهم من أجل ركنها أو إصلاحها أو جربتها أو أي سبب آخر مماثل ما لم يتم الإتفاق على خلاف ذلك في جدول العقد.

في حال نتج عن الحادث أضراراً لمتلكات عدة أشخاص ثالثين. لا يتوجب على الشركة أية مسؤولية تجاه تعويض أي من الأشخاص الثالثين بالأفضلية عن الآخر كما لا يترتب على الشركة أية مسؤولية تجاه المتعاقد أو مسبب الحادث، على أن تؤدي الشركة حصة كافية من الضمانة الملقاة على عاتقها حين التوصل إلى تسوية نهائية أو صدور قرار عن محكمة مختصة في هذا الصدد.

القسم الرابع: الحوادث الشخصية والنفقات الطبية

تطبق هذه التغطية على سائق السيارة المؤمن عليها الحامل رخصة قيادة سارية المفعول وصادرة أصولاً عن الجهات المختصة، وعلى المؤمن له وأفراد عائلته بما في ذلك الزوج أو الزوجة، الأولاد، الوالدان والأنساب حتى الدرجة الثانية، المستخدمين، الشركاء والممثل القانوني.

سوف ندفع، إذا كان ذلك ممكناً، حدود المبلغ المحدد في جدول العقد عن الإصابات الناتجة عن حادث مغطى واللاحقة بالسائق، المؤمن له والركاب المذكورين أعلاه، لدى تواجدهم داخل السيارة المؤمن عليها، أو لدى الخروج من أو الدخول إليها.

كما سوف ندفع، إذا كان ذلك ممكناً، حدود المبلغ المذكور في جدول العقد عن الوفاة، العجز الكلي والدائم والعجز الجزئي الدائم اللاحق بالسائق أو المؤمن له والركاب المذكورين أعلاه، والناتجة عن حادث مغطى لدى تواجدهم داخل السيارة المؤمن عليها، أو لدى الخروج من أو الدخول إليها.

سوف ندفع، وفقاً للحدود المنصوص عليها في هذا العقد، إحدى التعويضات المحددة أدناه، يجب أن لا تتعارض هذه المنافع مع التغطية المقدمة بموجب عقد الضمان الإلزامي للسيارات وأحكام القانون اللبناني.

- تدفع الشركة عن الوفاة نسبة 100٪ من التعويض المحدد في هذه العقد.
- بالنسبة للعجز الكلي والدائم، سوف ندفع ما يوازي نسبة 100٪ من المبلغ المحدد في هذا العقد عن الإعاقات التالية:

- الشلل الكلي والدائم
- الخسارة الكلية للنظر في العينين
- الخسارة الكلية للسمع في الأذنين
- بتر اليدين أو القدمين، أو يد واحدة و قدم واحد
- فقدان النطق بالكامل

- بالنسبة للعجز الجزئي والدائم، سوف ندفع ما يوازي نسبة 50٪ من المبلغ المحدد في جدول العقد في حال فقدان يد واحدة أو قدم واحد.

- بالنسبة للعجز الجزئي والدائم، سوف ندفع ما يوازي نسبة 25٪ من المبلغ المحدد في جدول العقد في حال فقدان النظر في عين واحدة.

- سوف نقوم بتعويض كافة النفقات الطبية ونفقات الخضوع إلى عمليات جراحية، والنفقات الإستشفائية التي تكبدتها والناتجة مباشرة عن حادث مغطى، وذلك بحدود المبلغ المحدد في جدول العقد. سيتم تعويض، إذا كان ممكناً، المؤمن له، السائق والركاب المحددين ههنا، عن النفقات الطبية بشرط عدم توفر أي تأمين آخر يغطي المنافع نفسها.

ينطبق أيضاً على هذه التغطية:

1. الوفاة، الشلل الكامل، فقدان عضو، النظر أو السمع على أن يحدث ذلك خلال 90 يوم من تاريخ وقوع الحادث وناج مباشرة عنه.
2. العجز السابق وجوده أو الخلل اللاحق بأي عضو لن ينتج عنه أي تعويض.
3. إذا كان أحد الأطراف يعمل جزئياً، فيجب أن يكون الحسم متناسباً مع العجز السابق أو العطل السابق.
4. لا تنطبق هذه التغطية على الأطراف البديلة أو الأطراف الإصطناعية الأخرى.
5. يقع علينا عبء تغطية احد التعويضات المذكورة اعلاه، باستثناء النفقات الطبية والجراحية والاستشفائية.
6. لن يتم التغطية في حالة الوفاة أو الإصابة الناجمة مباشرة عن مرض، أو نتيجة التأثير بالكحول أو المخدرات. في حال لم يتم الخضوع للمعالجة الطبية في الحال ما تسبب في تفاقم الإصابات، يعتبر هذا الغطاء لاغ.
7. لن يتم دفع التعويض إلا بناءً طلب المؤمن له، أو في حالة الوفاة بناءً لطلب ورثة المؤمن له الشرعيين، وذلك بعد الإستحصال على كافة المستندات المطلوبة من قبل الشركة.
8. دفع التعويض من شأنه أن يبرئ ذمة الشركة من كافة مسؤولياتها المتعلقة بالحادث.

القسم الخامس: المسؤولية تجاه الأشخاص الثالثين الزائدة عن عقد ضمان السيارات الإلزامي

سوف نقوم بتغطية الأضرار الجسدية اللاحقة بالأشخاص الثالثين والناتجة عن الحوادث، بما يزيد عن عقد ضمان السيارات الإلزامي بحدود المبلغ المحدد في جدول العقد، إن سريان هذه التغطية، محصور بصدد عقد ضمان السيارات الإلزامي عن شركة التأمين العربية ش.م.ل.

يسري هذا الغطاء لدى تجاوز الحدود المحددة في عقد ضمان السيارات الإلزامي.

القسم السادس: المساعدة المجانية على جانب الطريق

سوف تؤمن شركة التأمين العربية بث.م.ل. في حال تعرض السيارة المؤمن عليها لأي عطل ميكانيكي أو كهربائي أو حادث على الأراضي اللبنانية، الخدمات التالية:

- خدمات سحب/قطر السيارة: إلى مرآبك المفضل ضمن الأراضي اللبنانية ثلاث مرات كحد أقصى ضمن مدة التأمين في حالة حدوث عطل ميكانيكي أو كهربائي وعدد غير محدد من المرات بالنسبة للحوادث.
- خدمة توصيل الوقود: سيتم توصيل الوقود في الحالات الطارئة إلى سيارتك المعطلة من أجل الوصول إلى أقرب محطة وقود. يجب عليك اعلام مقدما بشركة القطر بهذا الطلب.
- إصلاح الأعطال الميكانيكية أو الكهربائية البسيطة إذا كان ذلك ممكناً.
- شحن البطارية وتشغيل السيارة: في حال لم تعد بطارية السيارة المؤمن عليها تعمل. سوف نقوم بتشغيلها وفي حال لم يكن ذلك ممكناً. سوف نقوم بقطر السيارة المؤمن عليها إلى أقرب مرآب تصليح.
- خدمة سحب السيارة بالرافعة غير مشمولة في التغطية بموجب هذه العقد.
- يتم تحميل حاملي عقود الضمان العائدة للأشخاص الثالين. حاملي عقود الضمان العائدة للسيارات التجارية وحاملي عقود الضمان العائدة للسيارات المشتراة بموجب قرض دولاراً واحداً عن كل كيلومتر يتجاوز خدمة الـ ٧٥ كلم المجانية.

هذه التغطية تطبق فقط في حال إدراجها في جدول عقد الضمان الخاص بك.



الجزء الرابع. الشروط

لدى موافقتك على العقد، توافق ضمناً على الشروط التالية:

١. التغييرات التي تحصل على وضعك
توافق على إخطارنا على الفور بأي تغيير جدي تعلم به يطرأ على وضعك كسائق أو مالك أو مستأجر للسيارة المؤمن عليها.

٢. التغييرات في المعلومات أو الملكية
يجب عليك إخطارنا على الفور بأي تغيير يطرأ على المعلومات التي أدليت بها في طلب التأمين أو أي تغيير في وجهة استعمال للسيارة المؤمن عليها.
كما وانك توافق على إعلامنا بأي بيع أو إنتقال للسيارة المؤمن عليها.

في حال قيام تغييرات على العقد الخاصة بك أو على المعلومات التي ادليت بها والتي يركز عليها العقد، يحق لنا تعديل قسط الضمان وشروط العقد عن مدة التأمين المتبقية. يجب عليك الإحتفاظ بكافة المعلومات (بما في ذلك نسخ عن الخطابات) التي زودتنا بها فيما يتعلق بهذا الضمان.

٣. تغيير السيارة المؤمن عليها أو وجهة استعمالها
في حال تغييرك للسيارة المؤمن عليها أو لوجهة استعمالها. لن نكون مسؤولين حين قيامنا بإصدار جدول جديد أو عقد ضمان مؤقت. في حال قيامك بأي تغييرات على السيارة المؤمن عليها، لا تعتبر التغطية التأمينية سارية إلا عند موافقتنا أصولاً وصراحة على قبول هذه التغييرات.

٤. السائق المرخص
توافق على عدم قيادة السيارة المؤمن عليها أو تشغيلها أو السماح لأي شخص بقيادتها أو تشغيلها عندما لا يكون مرخصاً قانوناً ويحمل رخصة قيادة سارية المفعول.

٥. إلغاء العقد
حقوقك بإلغاء العقد
إذا قررت أن هذا العقد (أو أي تجديد للعقد) لا يتناسب ومتطلباتك الرجاء إعادته إلينا (أو إلى وسيط التأمين المعتمد من قبلك). في حال لم يتم التقدم بأي مطالبة، سوف نقوم برد قسط التأمين المدفوع على أساس نسبي كما في تاريخ تقديم طلب الإلغاء بعد حسم الضرائب ورسم إداري بسيط. بشرط:
• إعادة كافة المستندات الأصلية إلينا.
• ولا يكون هناك أية مطالبة مدفوعة أو مستحقة الدفع في تاريخ الإلغاء.

حقوقنا بإلغاء العقد
في حال عدم دفع أقساط التأمين، يتوقف هذا العقد بعد إنقضاء مهلة ١٠ أيام من تاريخ إشعار شركة التأمين العربية ش.م.ل. المؤمن له بالتأخر في دفع قسط التأمين المستحق. سوف يتم توجيه كتاب مضمون مع إشعار بالإستلام إلى المؤمن له أو أي شخص مخول بدفع أقساط التأمين إلى آخر عنوان معروف من قبل الشركة. يجب أن يذكر في الكتاب المضمون بانه مرسل على سبيل إنذار بالدفع كما ويجب أن يتضمن تاريخ استحقاق قسط التأمين واحكام المادة ٩٧٥ من قانون الموجبات والعقود اللبناني. بعد إنقضاء مهلة عشرين يوماً من تاريخ إنقضاء مهلة العشرة أيام المحددة أعلاه، يحق عندها للشركة فسخ هذا العقد وطلب تنفيذه أمام القضاء. يتم تثبيت فسخ العقد بموجب كتاب مضمون يرسل إلى المؤمن له. في جميع الحالات الأخرى، يجوز للشركة إلغاء العقد في أي وقت ولأي سبب خلال مدة التأمين. وسنقوم برد قسط التأمين على أساس نسبي بعد حسم الضرائب المترتبة ورسم إداري بسيط. سيتم إرسال إشعار الإلغاء عبر البريد المضمون. ويصبح الإلغاء ساري المفعول لدى إنقضاء مدة سبعة أيام من تاريخ إرسال الكتاب المضمون إلى العنوان المذكور في جدول العقد.
في حال بطلان العقد بسبب كتم المؤمن له للمعلومات أو تقديم مطالبة احتيالية عمداً، يكون للشركة الحق في قسط التأمين بالكامل عن كامل مدة التأمين بمثابة غرامة غير قابلة للتعديل.

٦. حق الشركة بعد دفع التعويض (حق الحلول)
عند دفع أي تعويض، حل الشركة محل المؤمن له في جميع الحقوق تجاه الشخص المسؤول عن الضرر. ما

يعني أن حقوق المؤمن له تنتقل إلى الشركة وتخل الشركة محل المؤمن له في جميع الحقوق والدعاوى التي قد تقام ضد الأشخاص الثالثين المسببين للضرر الذي أدى بدوره إلى قيام الشركة بدفع تعويض.

يتم الحلول حدود مبلغ التعويض المدفوع من قبل الشركة.

في حال لم تتمكن الشركة من ممارسة حقها بالحلول جراء أي عمل صادر عن المؤمن له، تعتبر الشركة متحررة كلياً أو جزئياً من موجباتها تجاه المؤمن له.

أستثناءات

- لا يحق للشركة في الحالات التالية الطلب من الشخص المسبب للضرر برد التعويض الذي دفعته الشركة عندما يكون هذا الأخير يعني أو يحوز أو يشرف على السيادة المؤمن عليها بموافقة المؤمن له. لا ينطبق هذا الإستثناء في حال كان الشخص:**
- يعمل في مراب التصليح لدى وقوع الخسارة، أو
 - لم يلتزم بمدرجات هذا العقد.

٧. مدة مرور الزمن

إن كافة المطالبات الناشئة عن هذا العقد تسقط بحكم مرور الزمن بعد انقضاء سنتين على الحادث الذي نتولد عنه.

إلا أن هذه المهلة لا تسري:

- في حالة كتمان الخطر المؤمن. أو اغفاله أو التصريح الكاذب أو غير الصحيح إلا من يوم علم الشركة به.
- عند وقوع حادث، إلا من يوم علم ذوي الشأن به إذا اثبتوا جهلهم إياه حتى هذا اليوم.
- عندما تكون الدعوى المرفوعة أو المقدمة منك ضد الشركة ناجمة عن دعوى مقدمة من طرف ثالث، لا تسري مدة مرور الزمن إلا من يوم تقديم هذا الشخص لدعواه ضدك أو من يوم استيفائه التعويض من قبلك بموافقة الشركة.

٨. الغش

عند تقديم أية مطالبة تنطوي على غش من أي نوع كان، بما في ذلك الإدعاء الكاذب أو الزيادة المفرطة في قيمة المطالبة أو تقديم وثائق مزورة أو كاذبة من قبلك أو من قبيل أي شخص يتصرف نيابة عنك للحصول على منفعة، تعتبر عندئذ جميع المنافع الواردة في العقد ملغاة.

٩. الأحكام القضائية

تنطبق على هذا العقد الأحكام القضائية الصادرة عن محكمة مختصة في دولة البلد الذي صدر فيه هذا العقد والمذكورة تحديداً في جدول العقد.

١٠. التحكيم

في حال نشوء أي خلاف حول هذا العقد، سنخطر المؤمن له فوراً وخطياً بحقه في إحالة الخلاف إلى التحكيم بواسطة محكم يعين خطياً من قبل طرفي الخلاف. وإذا لم يتفق الطرفان على محكم واحد، يحال الخلاف إلى التحكيم بواسطة محكمين يعين خطياً كل طرف محكم خلال شهر واحد من تاريخ طلب أي من الطرفين إلى الطرف الآخر بتعيين المحكم. ويعين المحكمان خطياً محكما ثالثاً لرئاسة مجلس التحكيم.

يرأس المحكم الثالث اجتماع المحكمين. وتكون صلاحية مجلس التحكيم في إصدار الحكم التحكيمي شرطاً مسبقاً لأي حق للإدعاء ضد الشركة. في حال رفض الشركة المسؤولية عن أي مطالبة بموجب هذا العقد ولم خال تلك المطالبة إلى التحكيم خلال أربعة وعشرين شهراً من تاريخ رفضها بموجب هذا البند. يعتبر في هذه الحالة انه قد تم التخلي عن المطالبة، ولا يجوز تبعاً لذلك التعويض عنها فيما بعد بموجب هذا العقد.

١١. واجبك في الالتزام بشروط العقد

دون المساس بحقوقنا الأخرى فإنّ التزامك وتقيّدك بشروط هذا العقد هو شرط مسبق لمسؤوليتنا عن دفع أي مبالغ وتغطية أي مطالبة بموجب هذا العقد.

١٢. معلوماتك الشخصية

يمكنك الإطلاع على المعلومات التي توضح كيفية معالجة معلوماتك الشخصية سواء منا أو من شركائنا المتعاقدين والتي صرحت بها لغايات هذا العقد على الرابط التالي:
<https://www.arabiainurance.com/en/privacy-policy>

يرجح النص العربي على النص المكتوب باللغة الإنجليزية عند وجود اختلاف بينهما.

الجزء الخامس. إستثنائات عامة

لن يغطي هذا العقد الخسارة أو الضرر أو المسؤولية تجاه الأشخاص الثالثين الناتجة عن الحوادث المتعلقة بالسيارة المؤمن عليها في الحالات التالية:

- الحوادث الواقعة خارج النطاق الجغرافي المحدد في جدول العقد.
- الحوادث التي حدثت مباشرة أو غير مباشرة، تقريبياً أو غير تقريبياً، بالمناسبة أو بالمساعدة أو ترجع إلى أو لها علاقة بالفيضانات، العواصف، الإعصار، هيجان البركان، الزلزال، أو أي تمخض آخر في الطبيعة، غزو، الاعتداءات الخارجية أو العمليات شبه العسكرية سواء أعلنت الحرب أم لا، الحرب الأهلية، الإضراب، الشغب، الاضطرابات المدنية، التمرد، الثورة، العصيان، القوة العسكرية أو المغتصبة، المصادرة أو التأميم أو الإشتعاعات المؤبنة، التلوث من أي نشاط إشعاعي من الوقود أو من أي نفايات نووية من احتراق الوقود النووي مباشرة مع أي من الأسباب المذكورة أعلاه.
- الحوادث التي تشمل المؤمن له أو أي سائق للسيارة المؤمن عليها أثناء قيادتها خارج الطريق العام وفقاً لتعريف الطريق على أنه كل ممر مفتوح أمام حركة المرور العامة ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك في جدول العقد.
- الحوادث الناتجة مباشرة أو غير مباشرة عن مخالفة قوانين السير السارية المفعول فيما يتعلق بالسرعة، أصول الإشارات الضوئية، السير بإتجاه مخالف لوجهة السير، عدم حيازة رخصة قيادة سارية المفعول وصادرة أصولاً عن الجهات المختصة تتيح له قيادة السيارة المؤمن عليها أو إلغائها رخصة قيادة سائق السيارة المؤمن عليها بموجب قرار من المحكمة أو السلطات المختصة أو وفقاً لقوانين السير.
- الحوادث التي حدثت عندما يكون السائق تحت تأثير المخدرات و / أو الكحول أو المخدرات المهلوسة التي تؤثر على قدرته على السيطرة على السيارة المؤمن عليها إذا ثبت ذلك للسلطات المختصة أو بناءً على اعتراف سائق السيارة المذكورة.
- الحوادث التي قد حدثت أثناء سحب/قطر السيارة المؤمن عليها أو سحبها لأي سيارة ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك في جدول العقد.
- الحوادث الناتجة عن الحمولة الزائدة أو النقل في أي وقت لعدد أكبر من الركاب عن العدد الذي تم الترخيص به للسيارة المؤمن عليها من قبل السلطات المعنية ، شريطة أن يكون التحميل الزائد أو زيادة عدد الركاب سبب الحادث الذي أدى إلى خسارة أو تلف السيارة المؤمن عليها.
- الحوادث الناتجة عن استخدام السيارة المؤمن عليها لأهداف أخرى لا تتوافق والقيود المفروضة من أجل إستخدامها، أو بمخالفة القانون إذا كانت تنطوي على فعل إجرامي أو فعل متعمد مشابه.
- الحوادث الناتجة عن تأجير السيارة المؤمن عليها لأي غرض كان، ما لم ينص على خلاف ذلك في جدول العقد.
- الحوادث الناتجة عن استخدام السيارة المؤمن عليها من أجل نقل البضائع أو الركاب مقابل بدل مالي أو ما يعادله ما لم تكن السيارة المؤمن عليها مرخصة أصولاً لهذا الغرض.
- الحوادث الناشئة لاحقاً لنقل ملكية السيارة المؤمن عليها بالبيع أو أي نوع آخر لإنتقال الملكية، من المؤمن له إلى أي شخص آخر ما لم توافق الشركة صراحة على ذلك خطياً.

لا يغطي هذا العقد أي مسؤولية ناتجة عن عقد أبرمه المؤمن له بحيث لم يكن ليترتب على الشركة أية مسؤولية في حال لم يتم إبرام هذا العقد.

الجزء السادس. إجراءات المطالبة

توفر لك خدمة الزبائن المساعدة على مدار الساعة ٢٤ ساعة في الحالات التالية:

- مساعدة وأنت على الطريق العام حسبما هو وارد في القسم ٦
- خبير
- تاكسي - تطبيق شروط العقد
- سيارة بديلة - تطبيق شروط العقد

هاتف خدمة الزبائن: ٠١ ٣٧٦ ١٧٣

من أجل القيام بأي مطالبة، الرجاء التواصل معنا على الأرقام التالية:

عين المريسة: ٠١ ٣٦٠٨٨٩ أو ٠١ ٣٦٠٨٩٣

طرابلس: ٠٦ ٤٤٠٩٧٤

بشتورة: ٠٨ ٥٤٥٢١٠

أو عبر البريد الإلكتروني: lbmotorclaims@arabiainsurance.com

في حال تعرضك لأي حادث، يجب عليك وبأسرع وقت طلب خبير من خدمة الزبائن الخاصة بالشركة الذي بدوره يصدر تقريره بالحادث وفقا للقوانين المرعية.

من أجل قبول مطالبتك، نحن بحاجة لیتم تزويدنا بالمستندات التالية:

- رخصة قيادة
- رخصة تسجيل السيارة المؤمن عليها
- نسخة الأصلية وثيقة التأمين الأصلية

الجزء السابع. لإجراءات الشكاوى

نحن شركة التأمين العربية ش.م.ل. نطمح لتقديم أعلى مستويات الخدمة لصالح عملائنا الكرام في كل الأوقات.

إذا وجدت نفسك غير راض عن أية خدمة من خدماتنا، فالرجاء الاتصال بنا لإعلامنا بشكواك، ونتعهد بالتعاون معك على حلها بشكل فوري وعادل.

سوف نقوم بإشعارك باستلام الشكاوى خلال يوم عمل من تاريخ تقديم الشكاوى، كما سوف نعلمك بمجرياتهما وتطوراتها في حينه، حتى التوصل إلى إنهاء موضوع الشكاوى بأنسب الطرق.

كيفية الاتصال:

لبنان: complaints-lb@arabiainsurance.com

الجزء الثامن. مكاتب الشركة

مكاتب شركة التأمين العربيّة

شركة التأمين العربيّة ش.م.ل. - رأس المال المصرح به والمدفوع بالكامل: ٥١.٠٠٠.٠٠٠.٠٠٠ ل.ل.
- سجل تجاري في بيروت ١٩٨٨ - سجل هيئات الضمان ٢، تاريخ ١٩٥٦/١١/٩ هيئة خاضعة
للمرسوم ٩٨١٢ تاريخ ١٩٦٨/٥/٤ الرقم المالي ٤٩٧٦

لبنان

عين المريسة
طرابلس
شتورة

٣٦٠٠٧١ فاكس: (٩٦١-١) ٣٦٠٨٨٩/٨٩٣
٤٤٠٩٧٤ فاكس: (٩٦١-٦) ٤٤٠٩٧٤
٥٤٥٢١٠ فاكس: (٩٦١-٨) ٥٤٥٢١٠

arabia-lebanon@arabiainsurance.com

رأس المال المصرح به والمدفوع بالكامل: ٥١.٠٠٠.٠٠٠.٠٠٠ ل.ل. - رقم القيد في السجل
التجاري ٤١٦٩١ دبي - رقم القيد في السجل التجاري ٢١١٥٩ الشارقة - رخصة تجارية
رقم ٢٠١٧٥٦ دبي - رخصة تجارية رقم ١٢٩٠٣ الشارقة - رخصة تجارية رقم ١٠٠١٣٤٤ CN - أبو
ظبي - رخصة تجارية رقم ١٠٠٢٥٧٤ CN العين - شركة خاضعة لأحكام القانون
الإتحادي رقم ٢٠٠٧/٦ - رقم القيد في هيئة التأمين ٢٠

الإمارات
العربيّة المتّحدة

دبي
الشارقة
أبو ظبي
العين

٤٢٢٨٠٠٢٢ فاكس: (٩٧١-٤) ٤٢٧٠٠٢٢
٦٥١٧١٦٦٦ فاكس: (٩٧١-٦) ٥١٧١٦٦٧
٢٦٧٤٤٧٠٠ فاكس: (٩٧١-٢) ٦٧٤٥٧٠٠
٣٧٦٤١١٩٦ فاكس: (٩٧١-٣) ٧٦٤٣٧٨٥

arabia-uae@arabiainsurance.com

شركة التأمين العربيّة ش.م.ل. - فرع شركة أجنبية - رأس المال المصرح به والمدفوع
بالكامل: ٥١.٠٠٠.٠٠٠.٠٠٠ ل.ل. - السجل التجاري رقم ١٥٣٢ مرخصة وفقاً لأحكام مصرف
البحرين المركزي. برقم ش.ت.أ / ٠٠٤ بتاريخ ١٩٦١/٥/١٠

البحرين

المنامة

١٧٢١١١٧٤ فاكس: (٩٧١-١٧) ٢١٣٩٨٥

arabia-bahrain@arabiainsurance.com

شركة التأمين العربيّة ش.م.ل. - فرع شركة أجنبية - رأس المال المصرح به والمدفوع
بالكامل: ٥١.٠٠٠.٠٠٠.٠٠٠ ل.ل. - السجل التجاري رقم ٤٤ الكويت شركة خاضعة لأحكام
قانون الشركات ووكلاء التأمين رقم (٢٤) لسنة ١٩٦١ رقم الإجازة (٧) الوكلاء العامون:
مؤسسة محمد عبد الرحمن البحر.

الكويت

الكويت

٢٢٦١٢١٠٤١ فاكس: (٩٦٥) ٢٢٦٥٩٤٩٢

arabia-kuwait@arabiainsurance.com

شركة التأمين العربيّة ش.م.ل. - فرع شركة أجنبية - رأس المال المصرح به والمدفوع
بالكامل: ٥١.٠٠٠.٠٠٠.٠٠٠ ل.ل. - مسجلة في السجل التجاري في بيروت برقم ١٨٨٩ رقم
السجل التجاري: ٣٤٧ الشركة مرخص لها من مصرف قطر المركزي. بموجب الترخيص:
ش.ت / ر.ش.ت / ٤ / ١٩٦٦، وفقاً لأحكام قانون مصرف قطر المركزي وتنظيم المؤسسات
الماليّة الصادر بالقانون رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢.

قطر

الدوحة

٤٤٤٢٢٦٨٢ فاكس: (٩٧٤) ٤٤٤٤٦٤٨٧

arabia-qatar@arabiainsurance.com